

# ИНСТРУКЦИЯ К НАПОЛЬНОМУ ПОКРЫТИЮ ИНЖЕНЕРНЫЙ КАМЕННО-ПОЛИМЕРНЫЙ G-SPC ВИНИЛ



Благодарим вас за выбор напольных покрытий TopTopFlooring!

Давайте вместе создавать идеальные полы! Для достижения наилучшего результата и соблюдения гарантийных условий необходимо следовать данной инструкции.

## Хранение, транспортировка и акклиматизация.

1. Хранение, транспортировку и акклиматизацию следует проводить только с расположением упаковок в горизонтальном положении на ровной поверхности.
2. До начала укладки необходимо провести **акклиматизацию плитки в течение 24 часов в тёплое и 48 часов в зимнее время года в помещение, где поддерживается постоянная температура не ниже 18 и не выше 28 градусов Цельсия.** Пачки необходимо расположить таким образом, чтобы они могли равномерно принять температуру помещения.
3. Перед укладкой необходимо проверить ламели покрытия на предмет целостности, отсутствия дефектов, соответствия цвету, декору – после выполнения укладки претензии по указанным вопросам не принимаются.

## Оценка и подготовка основания.

1. Подготовка основания – важнейший этап. Важно понимать, что тщательная качественная подготовка основания способствует получить высокое качество готового пола, который прослужит долгие годы. Ключевые критерии - основание должно быть ровным, прочным, стабильным, сухим и чистыми, способным нести достаточную для эксплуатации нагрузку по его назначению. Слабые и не стабильные слои основания необходимо удалить и отремонтировать основание независимо от типа укладки.
2. Минимальные требования к ровности основания - это не более 2мм плавных перепадов на 2 погонных метра. Без соблюдения данного требования гарантии на покрытие снимаются. Идеальная ситуация - отсутствие перепадов. Для расширенной гарантии более двух лет на покрытие допускаются плавные перепады не более 0,5мм на 2 метра. Перепады в виде ступеней размером от 1мм и более недопустимы и являются нарушением гарантийных условий. Для подготовки минеральных оснований в виде стяжек, бетонных плит и т.п., рекомендуется заливка нивелирующими смесями с последующей шлифовкой. Для достижения наилучшего результата рекомендуется использовать цементные смеси и смеси на комплексном вяжущем, дающие прочность на сжатие не менее 18 Мпа, соблюдая инструкции использования смесей.

### Минеральные основания

При укладке на минеральные основания обязательно использование пароизоляционной плёнки, плотностью минимум 200 микрон (0,2мм). Плёнку необходимо расстилать полотнами с нахлёстом 15-20 сантиметров и полностью проклеить в месте нахлёста скотчем.

Бетонные плиты, Стяжки цементно-песчаные, нивелирующий наливной пол и прочие минеральные основания.

А) Если имеются выбоины – необходимо заделать их ремонтными составами, подходящими для работы с материалом основания таким образом, чтобы в итоге была образована единая ровная и прочая плоскость, дожидаться полного высыхания составов после ремонта до момента укладки покрытия.

Б) Если имеются остатки клея от фиксации предыдущих напольных покрытий, «ляпки» шпаклёвки, штукатурки, краски и т.п. – их необходимо полностью удалить до достижения того же результата – ровной прочной сухой и чистой поверхности.

В) Если имеются бугры, наплывы и какие-либо другие выступы, их необходимо сточить.

Г) Если основание недостаточно прочное, иногда оправдана его полная замена – замена стяжки, плит ОСБ и т.п. Для оценки состояния и ремонта рекомендуется воспользоваться услугами специалистов.

### **Деревянные и другие основания**

Деревянные полы, плиты ОСБ и т.п. не минеральные основания – необходимо убедиться, что они также соответствуют всем требованиям.

А) Перепады между плитами по высоте необходимо исключить при монтаже или устранить – шлифовкой, шпатлеванием или реконструкцией пола – перебрать имеющиеся плиты и собрать их с подгонкой в ровную плоскость. В некоторых случаях оправдана сборка нового ровного слоя ОСБ, фанеры и пр. поверх имеющегося основания для достижения необходимой ровности.

Б) Если основание не стабильно, пол «гуляет», продавливается и т.п., он также нуждается в реконструкции и дополнительной подготовке.

В) Торчащие элементы в виде головок шурупов, выступающих щепок плит ОСБ и т.п. необходимо устранить – докрутить или заменить с закручиванием заподлицо с плитами, выступающие щепки и т.п. – устранить шлифовкой.

### **Укладка покрытия.**

До начала укладки вскройте несколько упаковок, разложите плашки по дизайну, для укладки таким образом, чтобы общий рисунок пола смотрелся максимально привлекательно, а плашки с одинаковым дизайном не следовали друг за другом. (касается покрытий с искусственным декором)

Для укладки понадобятся карандаш, угольник, нож, лобзик, защитные очки и перчатки. Если доски не имеют встроенной подложки (нижней мягкой подкладки), то необходимо использовать отдельную плотную подложку для SPC полов, толщиной не более 1,5мм.

Первым делом нужно выбрать направление. Два рекомендуемых правила выбора – по направлению света к окнам и вдоль наиболее длинной стены помещения.

Просчитайте, сколько рядов потребуется, чтобы покрыть весь пол – измерьте ширину комнаты, учитывая величину температурного зазора 10мм по периметру. Полученное значение разделите на ширину доски, последний и первый ряды должны быть максимально близки в своих размерах. Расчёт нужен и для того, чтобы последний ряд не оказался слишком узким, это некрасиво и нетехнологично. Если расчёт показал, что получается какое-то количество целых рядов и узкая полоска в последнем, нужно от первого ряда сразу отрезать такую ширину, которая уравнивает первый и последний ряды.

По длине комнаты нужно сделать такой же расчёт из соображений, чтобы в длину не было доски, размером менее 30 сантиметров.

Начинать укладку следует слева направо от угла комнаты ряд за рядом. Особенно важно контролировать прямолинейность сборки самых первых рядов, так называемого «маяка». Для контроля удобно использовать лазерный нивелир с вертикальным лучом, сопоставив линию луча с краем собранного ряда или «шнуркой» для отбивки разметки, дающей прямую линию на основании. Если собранный ряд или первые два – три ряда имеют отклонения от прямой линии, это необходимо исправить – подвинуть край, края или серезину собранного полотна, ряда или перебрать заново, в зависимости от размеров собранного полотна, таким образом, чтобы соблюсти прямолинейность согласно линии луча или шнура.

Располагать плитки нужно замком с пазом (мама) внутрь комнаты. Для соединения досок по торцам в один ряд, расположите доску под углом к горизонтали уже лежащей доски, вставьте шип в паз

уложенной доски, контролируя стыковку по всей длине замка (равномерно, до упора и в одну линию) и опустите доску горизонтально – замок закроется.

Для соединения по длине рядов, собранный ряд так же вставляется шипом в паз под углом и опускается в горизонтальное положение.

Разбежка между стыками досок должна быть не менее 30 сантиметров в длину. Отрезанные куски досок, оставшиеся при завершении рядов, используются для начала новых рядов, их длина должна быть также не менее 30 сантиметров.

## **Подложка (подкладочный слой)**

Для коллекций без встроенной подложки допускается использование плотной подложки, толщиной не более 1,5мм. Использовать дополнительный слой подложки или более толстую подложку категорически запрещено.

## **Укладка на клей**

При укладке больших площадей, а также при использовании тяжёлой мебели и каких-либо других элементов, существенно прижимающих покрытие к основанию, рекомендуется укладка на двухкомпонентный полиуретановый клей. Рекомендуется использовать Тор-Тор 2К-PU в комплексе с полиуретановой грунтовкой Тор-Тор Primer PU БЕЗ ЗАПАХА. Грунтовка наносится валиком, а клей наносится шпателем В1 или В2, обязательно следовать инструкциям по использованию грунтовки и клея. Требования к основанию такие же, как и при обычной укладке плавающим способом, они описаны выше. Перед укладкой на клей запросите консультацию продавца.

## **Деформационные зазоры**

У стен и любых других вертикальных препятствий необходимо выдержать зазоры не менее 10мм для компенсации температурных линейных расширений покрытия. Чтобы заданные при начале укладки зазоры не уменьшились в процессе работы между стеной (и любыми другими вертикальными элементами) используются распорные клинья, которые обязательно вынимаются после окончания монтажа.

При укладке покрытия в двух и более смежных комнатах, необходимо сделать такие же термические зазоры между комнатами. Планку, прикрывающую эти зазоры, разрешается крепить только к основанию таким образом, чтобы доски покрытия имели возможность движения под планкой. При формировании зазора обязательно учитывать размеры крепления планки.

При укладке плавающим способом, укладка непрерывным полотном не должна превышать 10 метров в длину и 10 метров в ширину. При укладке в помещениях, выходящих за указанные габариты необходимо делать деформационные «разрывы» с зазором не менее 10мм.

При укладке на клей допускается укладка непрерывным полотном до 12 метров в длину и 12 метров в ширину.

Частично фиксировать доски пола к основанию запрещается – подклеивать одну или несколько плашек, монтировать сквозь покрытие отбойники дверей, крепления каких-либо конструкций, монтаж унитазов и т.п. - запрещено. Придавливание полотна досок напольного покрытия к основанию тяжелыми предметами мебели и т.п. не допускается. Любые конструктивные элементы помещения, мешающие свободному термическому расширению

## **Дверные коробки и подобные узлы**

Дверные коробки правильно устанавливать после укладки напольного покрытия так, чтобы между коробкой и покрытием оставался зазор 1,5-2мм.

Уже имеющиеся коробки должны быть подогнаны так, чтобы под неё встала доска пола с учётом плёнки и подложки и зазором 1,5-2мм, учитывая 8-10 мм свободного расстояния от покрытия до стены.

## **Тёплый пол (полы с подогревом)**

Покрытие можно использовать с системой «тёплый пол», учитывая особенности.

Над поверхностью труб водяного отопления или электрическими кабелями подогрева пола должна быть прослойка толщиной минимум 15мм из стяжки или другого материала основания пола. Это связано с равномерностью прогрева покрытия. Рекомендуем устраивать стяжку таким образом, чтобы над трубами тёплого пола и отопления был слой однородной стяжки не менее 20мм.

Нельзя использовать маты или другой электрический тёплый пол непосредственно под покрытием – это вызывает его прямой, но неравномерный нагрев, что в большинстве случаев может привести к порче покрытия.

Подогрев пола должен быть выключен за двое суток до начала укладки. При первом запуске тёплого пола после окончания укладки и каждом последующем запуске после полного отключения его необходимо запускать плавно, добавляя по 3-4 градуса по Цельсию, начиная с комнатной температуры. Температура покрытия не должна превышать 28 градусов по Цельсию. При подогреве пола обязательно использовать датчики контроля температуры нагрева пола. Отсутствие датчиков и системы контроля температуры при наличии подогрева полов автоматически снимает покрытие с гарантии. Наличие ковров и мебели без ножек может существенно повлиять на нагрев покрытия – этот фактор нужно обязательно учитывать. Так же нужно учитывать трубы, ведущие теплоноситель и горячую воду, расположенные в основании, они тоже могут нагревать покрытие локально, к ним распространяются те же требования, что и к тёплому полу.

При частичном подогреве основания, уложенное полотно покрытия также должно быть поделено на зоны с подогревом и без с разрывом и зазорами до крепления прикрывающей планки 10мм.

Категорически не рекомендуется использовать подогрев пола в качестве основного отопления помещения. Тёплый пол стоит использовать в качестве вспомогательного подогрева для достижения максимального комфорта, а для основного отопления – настенные радиаторы.

## **Монтаж плинтуса**

Главное условие – не фиксировать плинтусом напольное покрытие. Плинтус не должен мешать свободному ходу напольного покрытия – запрещается промазывать место прилегания плинтуса к полу герметиками, фугами, заполнять краской и т.п.

## **Дверные коробки**

Дверные коробки правильно устанавливать после укладки напольного покрытия так, чтобы между коробкой и покрытием оставался зазор 1,5-2мм.

Уже имеющиеся коробки должны быть подогнаны так, чтобы под неё встала доска пола с учётом плёнки и подложки и зазором 1,5-2мм. Подпилите коробку. Установите панель, учитывая 8-10 мм свободного расстояния от панели до стены.

Как и в случае с плинтусом, зазоры с дверными коробками нельзя замазывать герметиками и другими материалами, покрытие должно иметь возможность спокойно сужаться и расширяться.

## **Эксплуатация и уход**

В помещениях с покрытием должна поддерживаться температура 15 – 28 градусов по Цельсию и относительная влажность воздуха от 30 до 60%.

Чтобы предотвращения перегрева напольного покрытия нужно исключить длительное воздействие прямых солнечных лучей.

Для продления срока службы покрытия обязательно используйте войлочные накладки на ножках мебели (столы, стулья, кресла и т.п.) и специальные коврики для мебели с роликами (офисные кресла, откатные кровати и т.п.)

При необходимости перемещения мебель и другие всевозможные предметны нужно переносить, полностью подняв над покрытием, запрещается перетаскивать волоком или кантовать во избежание повреждений покрытия.

Для сухой уборки разрешается использовать только мягкие щётки и пылесос с мягкой, не повреждающей покрытие насадкой, насадкой без мелких колёсиков, которые могут оставлять царапины.

Влажная уборка допускается только хорошо выжатой тряпкой без остатков лишней воды. В воду можно добавлять средства для ухода за паркетом, покрытым лаком (нельзя использовать средства для ухода за паркетом, покрытым маслом – мастики и т.п.) – добавьте средство в воду согласно инструкции, смочите и хорошо выжмете тряпку и только хорошо выжатой тряпкой проводите уборку.

Запрещается мочить покрытие – разливать воду, мыть плохо выжатой тряпкой с избытком воды, использовать моющий пылесос и т.п.

## **Гарантия и гарантийные условия**

Гарантия означает что напольное покрытие G-SPC TopTop не потребует ремонта или замены из-за износа от обычного использования течение срока с момента покупки:

25 лет в домашней эксплуатации с классом нагрузки 22 и 2 года в коммерческой эксплуатации с классом нагрузки 32 согласно ISO 10874.

Возмещения по гарантии.

В случае выявления производственных дефектов или брака напольное покрытие будет заменено на такое же или аналогичное. В случае преждевременного износа напольного покрытия, оно будет отремонтировано или покупателю будет бесплатно предоставлено такое же или аналогичное напольное покрытие.

Условия гарантии

Гарантия устанавливается с даты покупки только для первого владельца покрытия и первой укладки.

Гарантия действительна только на покрытия, уложенные внутри помещений при полном соблюдении данной инструкции (транспортировка, хранение, монтаж и эксплуатация) Плашки напольного покрытия необходимо тщательно осмотреть на предмет обнаружения дефектов или производственного брака до начала и в процессе укладки. Факт укладки покрытия означает приемку его надлежащего качества. Права на возмещение по гарантии не подлежат передаче третьим лицам. Преждевременный износ определяется как полная истертость защитного слоя, ставшая причиной повреждения дизайна на площади, превышающей 10% от общей площади укладки.

**Гарантийными случаями однозначно не являются:**

1. Отличие оттенков напольного покрытия от выставочных образцов, представленных на стендах официальных дилеров менее чем на два тона. Отличие оттенков напольного покрытия в различных партиях. Различия в цвете, форме и текстурах напольного покрытия с иллюстрациями в брошюрах, фото и визуализациями на сайте производителя и официальных дилеров.

2. Различие тона плашек в одной партии.
3. Повторное использование покрытия – повторная укладка.
4. Какие-либо механические повреждения, полученные покрытием в результате транспортировки на объект, хранения.
5. Повреждения, возникшие при использовании не соответствующих инструментов, во время ремонтных работ,
6. Повреждения от эксплуатации тележек, мебели с тонкими ножками, хождении на тонких каблуках.
7. Повреждения, нанесённые покрытию агрессивной эксплуатацией, в том числе домашними животными.
8. Повреждения нанесённые тяжелыми, острыми и прочими предметами – падение, перемещение, неаккуратное перемещение предметов мебели и тому подобные.
9. Изменения оттенков в результате неправильного ухода за покрытием – использование агрессивных или не соответствующих моющих средств, большого количества воды, использование моющих пылесосов, паровых швабр.
10. Помутнение, изменение цвета или оттенка верхнего слоя в результате использования резиновых и других ковров, в состав которых входят пластификаторы, способные мигрировать в поверхность напольного покрытия, а также подобных подставок пылесосов с резиновыми и латексными прокладками.
11. Изменение оттенков или выцветание по причине длительного воздействия прямых солнечных лучей.
12. Помутнение или изменение оттенков в результате использования ковров с водонепроницаемой основой, создающих над покрытием парниковый эффект.
13. Случаи, когда повреждения или дефекты могли быть выявлены до начала укладки или были выявлены и укладка была продолжена – монтаж покрытия с каким-либо дефектами означает согласие покупателя с качеством покрытия.
14. Монтаж покрытия до завершения всех строительных и отделочных работ – нанесения штукатурки, шпатлевки, покраски, приклейки обоев – при проведении каких-либо отделочных работ после монтажа покрытия гарантия на покрытие не распространяется.
15. Наличие зазоров (щелей) менее 0,3мм за исключением участков, находящихся под прямыми солнечными лучами или другими источниками нагрева, где зазоры могут быть больше.
16. Деформации напольного покрытия, возникшие в результате движений, расширений или сужений основания, на которое уложено покрытие (в частности при фиксации на клей) – в редких случаях объёмные цементно-песчаные стяжки пола могут иметь значительные расширения при подогреве системой тёплый пол.
17. Повреждения или деформации, возникшие в результате протечек, затоплений или долгого присутствия воды или других жидкостей на покрытии. Замки покрытия не герметичны и могут пропускать жидкости под покрытие.

Если у вас остались вопросы, пожалуйста, обратитесь к продавцу.